**Diciembre 2015**

**MICHELIN® solutions presenta una nueva solución de gestión de flotas**

**EFFITRAILERTM, la solución para optimizar el parque de semi-remolques para mayor seguridad, rentabilidad y calidad del servicio**

**Dossier de prensa**

[www.michelin-solutions.com](http://www.michelin-solutions.com)

**Datos y cifras**

**El semi-remolque, un elemento clave en la actividad de los transportistas… no lo suficientemente valorado**

En Europa:

* Existe, de media, un 30 % más de semi-remolques que tractoras.
* 21 % de los trayectos de los semi-remolques se hacen en vacío[[1]](#footnote-1).
* 32 % de las reparaciones de los vehículos están relacionadas con los neumáticos[[2]](#footnote-2) y en el 70 % de los casos tienen relación con los semi-remolques[[3]](#footnote-3).
* Solo alrededor de un 10 % de los semi-remolques están equipados con conexiones telemáticas[[4]](#footnote-4).
* El coste medio de una inmovilización de un semi-remolque se eleva a más de   
  1.000 euros, repartidos así: el 50 % para el neumático y el servicio y el otro 50 % en gastos indirectos, como el tiempo debido al conductor, las penalizaciones por retrasos, los daños colaterales en la carrocería[[5]](#footnote-5).

Sorprendente paradoja, el semi-remolque es la herramienta de carga esencial e indispensable para los transportistas, pero muy frecuentemente se considera como una simple commodity. En efecto, el coste de poseer de un semi-remolque se estima en 600 euros al mes.

**MICHELIN® solutions lanza EFFITRAILERTM,**

**la respuesta innovadora para la gestión de los semi-remolques**

En un contexto en el que a los semi-remolques –elementos clave del transporte– no se les considera en función del valor que pueden generar, MICHELIN® solutions ha creado EFFITRAILERTM, una nueva solución de apoyo a los gestores de flotas. Con el control de los semi-remolques, se trata de mejorar su rendimiento económico y cualitativo:

* Reforzando la seguridad de las mercancías y del vehículo.
* Optimizando los costes operativos de los semi-remolques.
* Mejorando el mantenimiento del parque, que se hace más “preventivo que correctivo”.
* Asegurando los plazos de entrega y demostrando una mayor capacidad de reacción a las demandas de los cargadores.

MICHELIN® solutions se compromete con las empresas de transporte a controlar la gestión de sus semi-remolques, así como a darles los medios para anticipar y reaccionar ante situaciones imprevistas en su actividad. Reduciendo las inmovilizaciones de los semi-remolques, EFFITRAILERTM permite a los transportistas reforzar la seguridad de su carga y aumentar la fiabilidad de sus entregas.

EFFITRAILERTM constituye la tercera solución innovadora de MICHELIN® solutions, la filial del Grupo Michelin creada en 2013. En concreto, consiste en un compromiso contractual por parte de MICHELIN® solutions sobre los beneficios que podrían conseguirse gracias a un mejor control de los semi-remolques. Estas ganancias están relacionadas con:

* Una mejor gestión de la presión de los neumáticos de los semi-remolques.
* Un sistema de geolocalización.
* Una mejor gestión del parque de semi-remolques.

MICHELIN® solutions ha creado con sus socios una gama completa de soluciones que responden a los problemas actuales de las flotas europeas. Así, MICHELIN® solutions propone a los mercados EFFIFUELTM, una solución global contractual para reducir el consumo de carburante; EFFITIRESTM, una solución de gestión externalizada del presupuesto de neumáticos con, si lo desea el cliente, un compromiso de ahorro de carburante. La nueva solución EFFITRAILERTM se enmarca en la estrategia de creación de valor, centrándose en el control de los semi-remolques.

Estas soluciones representan una innovación sin igual, ya que se acompañan, contractualmente, con una cláusula que permite reembolsos a los clientes si no se alcanzan los objetivos. Un compromiso tan decidido es único en el mercado y demuestra a los transportistas la confianza de MICHELIN® solutions en su oferta de valor.

**EFFITRAILERTM de MICHELIN® solution, en detalle**

EFFITRAILERTM se dirige, principalmente, a los gestores de flotas de al menos 100 semi-remolques, independientemente de la marca de neumáticos que monten.

**La solución EFFITRAILERTM propone dos niveles de compromiso**.

**Un compromiso sobre los resultados**: disminución de las inmovilizaciones relacionadas con los neumáticos para mejorar la seguridad, reforzar la calidad del servicio y optimizar los costes.

**Un compromiso sobre las tasa de utilización,** incrementando la productividad de los semi-remolques.

**EFFITRAILERTM, un ecosistema completo**

EFFITRAILERTM se beneficia del saber hacer de MICHELIN® solutions en términos de control y análisis de los vehículos, de gestión de la presión de los neumáticos en tiempo real y de desarrollo de servicios asociados.

Concretamente, EFFITRAILERTM permite:

* Recibir alertas en tiempo real sobre:
  + - La geolocalización (especialmente los POI – Puntos de interés, en sus siglas en inglés): salidas de itinerarios, por ejemplo.
    - La presión de los neumáticos.
    - Inmovilizaciones anormales
    - El funcionamiento del sistema de frenado EBS (Sistema electrónico de control de frenos, en sus siglas en inglés).
    - Posible sobrecarga.
* Planificar con anticipación, gracias a la geolocalización en tiempo real de los semi-remolques a través de un portal desarrollado especialmente para el cliente, con control del planning, información de la posición del semi-remolque, incluyendo si está desenganchado o remolcado, seguimiento de la carga en tiempo real…
* Optimizar las operaciones con informes regulares, preparados y analizados por los expertos en logística de MICHELIN® solutions, sobre la actividad y rendimiento del parque de semi-remolques: su tasa de utilización, kilometraje, lugares de inmovilización, por ejemplo.
* Elaborar conjuntamente planes de acción con los analistas “logísticos” de MICHELIN® solutions que permitan la mejora de la rentabilidad y de la eficiencia del parque de semi-remolques.

**Cómo generar valor con EFFITRAILERTM**

En función de las necesidades de los transportistas, EFFITRAILERTM de MICHELIN® solutions permite activar al menos una de las tres principales palancas de valor:

* Valor relacionado con la mejor gestión de la presión de los neumáticos gracias a los TPMS (Sistema de Control de la Presión del Neumático, en inglés) conectados: descenso de las averías de los neumáticos (compromiso de MICHELIN® solutions de bajar hasta un 50 % las inmovilizaciones de los semi-remolques motivadas por los neumáticos), prolongación de la duración de los neumáticos, reducción del consumo de carburante.
* Valor relacionado con la geolocalización: incremento de la tasa de utilización de los remolques, mejor gestión de la subcontratación, disminución de los kilómetros en vacío...
* Valor relacionado con la mejora de la relación transportista/cargador: gestión proactiva de la relación comercial, optimización de la seguridad de la mercancía, mejor disponibilidad de los remolques para demandas imprevistas.

**Caso de estudio: beneficios potenciales con origen en diversas fuentes**

En el caso de una empresa de 150 cabezas tractoras y 200 semi-remolques, con 60 averías al año en sus semi-remolques, una tasa de utilización del 25 %, una tasa de subcontratación del 12 % y una tasa de kilometraje en vacío del 20 %, la solución EFFITRAILERTM proporciona los siguientes beneficios potenciales:

* Beneficios relacionados con la mejor gestión de la presión:
  + Reducción de las averías por neumáticos en un 50 % (compromiso contractual de MICHELIN® solutions), es decir 60 x 50 % x 1.500 € (costes directos e indirectos estimados por avería) = 45.000 €.
  + Reducción del consumo de carburante de 0,20 %, es decir 9.000 €/año
* Beneficios relacionados con la utilización de los semi-remolques:
  + Optimización de la tasa de utilización del parque de semi-remolques (del   
    25 % al 27 %, es decir, una reducción del parque de tres remolques)   
    3 x 7.000 € (coste anual de un remolque cubierto) = 21.000 €.
  + Optimización del presupuesto de subcontratación, gracias a un mejor control de los kilometrajes y su facturación.
  + Reducción de los kilómetros en vacío del 1 %, es decir, 16.000 €, gracias a los seguimientos.
* Beneficios relacionados con una mejor gestión de la relación transportista-cargador.

Esto representa en total un mínimo de 91.000 € de ahorro conseguido gracias a la gestión optimizada del parque de remolques.

**EFFITRAILERTM de MICHELIN® solutions es una oferta comercial disponible actualmente** en Gran Bretaña, Francia, Italia, Alemania, Suiza y Austria. En el resto de Europa, a partir de 2016.

**Wordline, socio de MICHELIN® solutions**

Worldline es el socio de MICHELIN solutions en el suministro de una plataforma de recogida y tratamiento de datos de vehículos por medio de una unidad telemática (solución M2M) y de un portal del cliente (cartografía, gestión de alertas, informes…) de la solución EFFITRAILER™.

Worldline [Euronext: WLN] es líder europeo y referente mundial en el sector de pagos y servicios transaccionales. Worldline desarrolla servicios de nueva generación que permiten a sus clientes ofrecer al consumidor final soluciones innovadoras y fluidas. Actor clave del B2B2C, gracias a sus más de 40 años de experiencia, Worldline sirve y contribuye al éxito de todas las empresas y administraciones en un mercado en perpetua evolución. Worldline propone un modelo de negocio único y flexible, creado en torno a una gama de ofertas escalables y globales que permiten una gestión end-to-end. Las actividades de Worldline están organizadas alrededor de tres ejes: Merchant Services & Terminals, Mobility & eTransactional Services, Financial Processing & Software Licensing. Worldline emplea a más de 7.300 colaboradores en todo el mundo y generó unos ingresos de 1.150 millones de euros en 2014. Worldline es una compañía del Grupo Atos. [www.worldline.com](http://www.worldline.com).

*La misión de* ***Michelin,*** *líder del sector del neumático, es contribuir de manera sostenible a la movilidad de las personas y los bienes. Por esta razón, el Grupo fabrica, comercializa y distribuye neumáticos para todo tipo de vehículos. Michelin propone igualmente servicios digitales innovadores, como la gestión telemática de flotas de vehículos y herramientas de ayuda a la movilidad. Asimismo, edita guías turísticas, de hoteles y restaurantes, mapas y atlas de carreteras. El Grupo, que tiene su sede en Clermont-Ferrand (Francia), está presente en 170 países, emplea a 112.300 personas en todo el mundo y dispone de 68 centros de producción implantados en 17 países diferentes. Michelin posee un Centro de Tecnología encargado de la investigación y desarrollo con implantación en Europa, América del Norte y Asia. (www.michelin.es).*

**DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN**

Avda. de Los Encuartes, 19

28760 Tres Cantos – Madrid – ESPAÑA

Tel: 0034 914 105 167 – Fax: 0034 914 105 293

1. Fuente: Bundesamt fur Guterverkehr, noviembre de 2013. [↑](#footnote-ref-1)
2. Fuente: ADAC https://www.adac.de/produkte/lkwpannenhilfe-mobilitaetsmanagement/news-events/presse/pannenstatistik-  
    halbjahr13.aspx [↑](#footnote-ref-2)
3. Fuente: Michelin Euro Assist. [↑](#footnote-ref-3)
4. Fuente: Berg Insight Trailer & Cargo container Tracking. [↑](#footnote-ref-4)
5. Fuente: Estudio interno, Michelin. [↑](#footnote-ref-5)