

**MICHELIN<sup>®</sup> solutions presenta una nueva solución  
de gestión de flotas**

**EFFITRAILER<sup>™</sup>, la solución para optimizar el parque  
de semi-remolques para mayor seguridad,  
rentabilidad y calidad del servicio**

Dossier de prensa

[www.michelin-solutions.com](http://www.michelin-solutions.com)

## Datos y cifras

### El semi-remolque, un elemento clave en la actividad de los transportistas... no lo suficientemente valorado

En Europa:

- Existe, de media, un 30 % más de semi-remolques que tractoras.
- 21 % de los trayectos de los semi-remolques se hacen en vacío<sup>1</sup>.
- 32 % de las reparaciones de los vehículos están relacionadas con los neumáticos<sup>2</sup> y en el 70 % de los casos tienen relación con los semi-remolques<sup>3</sup>.
- Solo alrededor de un 10 % de los semi-remolques están equipados con conexiones telemáticas<sup>4</sup>.
- El coste medio de una inmovilización de un semi-remolque se eleva a más de 1.000 euros, repartidos así: el 50 % para el neumático y el servicio y el otro 50 % en gastos indirectos, como el tiempo debido al conductor, las penalizaciones por retrasos, los daños colaterales en la carrocería<sup>5</sup>.

Sorprendente paradoja, el semi-remolque es la herramienta de carga esencial e indispensable para los transportistas, pero muy frecuentemente se considera como una simple commodity. En efecto, el coste de poseer de un semi-remolque se estima en 600 euros al mes.

---

<sup>1</sup> Fuente: Bundesamt für Güterverkehr, noviembre de 2013.

<sup>2</sup> Fuente: ADAC <https://www.adac.de/produkte/lkwpannenhilfe-mobilitaetsmanagement/news-events/presse/pannenstatistik-halbjahr13.aspx>

<sup>3</sup> Fuente: Michelin Euro Assist.

<sup>4</sup> Fuente: Berg Insight Trailer & Cargo container Tracking.

<sup>5</sup> Fuente: Estudio interno, Michelin.



## MICHELIN<sup>®</sup> solutions lanza EFFITRAILER<sup>™</sup>, la respuesta innovadora para la gestión de los semi-remolques

En un contexto en el que a los semi-remolques –elementos clave del transporte– no se les considera en función del valor que pueden generar, MICHELIN<sup>®</sup> solutions ha creado EFFITRAILER<sup>™</sup>, una nueva solución de apoyo a los gestores de flotas. Con el control de los semi-remolques, se trata de mejorar su rendimiento económico y cualitativo:

- Reforzando la seguridad de las mercancías y del vehículo.
- Optimizando los costes operativos de los semi-remolques.
- Mejorando el mantenimiento del parque, que se hace más “preventivo que correctivo”.
- Asegurando los plazos de entrega y demostrando una mayor capacidad de reacción a las demandas de los cargadores.

MICHELIN<sup>®</sup> solutions se compromete con las empresas de transporte a controlar la gestión de sus semi-remolques, así como a darles los medios para anticipar y reaccionar ante situaciones imprevistas en su actividad. Reduciendo las inmovilizaciones de los semi-remolques, EFFITRAILER<sup>™</sup> permite a los transportistas reforzar la seguridad de su carga y aumentar la fiabilidad de sus entregas.

EFFITRAILER<sup>™</sup> constituye la tercera solución innovadora de MICHELIN<sup>®</sup> solutions, la filial del Grupo Michelin creada en 2013. En concreto, consiste en un compromiso contractual por parte de MICHELIN<sup>®</sup> solutions sobre los beneficios que podrían conseguirse gracias a un mejor control de los semi-remolques. Estas ganancias están relacionadas con:

- Una mejor gestión de la presión de los neumáticos de los semi-remolques.
- Un sistema de geolocalización.
- Una mejor gestión del parque de semi-remolques.

MICHELIN<sup>®</sup> solutions ha creado con sus socios una gama completa de soluciones que responden a los problemas actuales de las flotas europeas. Así, MICHELIN<sup>®</sup> solutions propone a los mercados EFFIFUEL<sup>™</sup>, una solución global contractual para reducir el consumo de carburante; EFFITIRES<sup>™</sup>, una solución de gestión externalizada del presupuesto de neumáticos con, si lo desea el cliente, un compromiso de ahorro de carburante. La nueva solución EFFITRAILER<sup>™</sup> se enmarca en la estrategia de creación de valor, centrándose en el control de los semi-remolques.

Estas soluciones representan una innovación sin igual, ya que se acompañan, contractualmente, con una cláusula que permite reembolsos a los clientes si no se alcanzan los objetivos. Un compromiso tan decidido es único en el mercado y demuestra a los transportistas la confianza de MICHELIN<sup>®</sup> solutions en su oferta de valor.

## EFFITRAILER<sup>™</sup> de MICHELIN<sup>®</sup> solution, en detalle

### A destacar

EFFITRAILER<sup>™</sup>, la solución de MICHELIN<sup>®</sup> solutions, representa una innovación en el mundo del transporte y constituye una importante expansión del modelo económico tradicional de Michelin, que va más allá del neumático.

Como otras ofertas de MICHELIN<sup>®</sup> solutions, EFFITRAILER<sup>™</sup> es un compromiso del tipo "resultados alcanzados o reembolso".

Con EFFITRAILER<sup>™</sup>, los gestores de flotas de semi-remolques pueden beneficiarse a partir de ahora de toda la experiencia MICHELIN<sup>®</sup> solutions en la optimización de su parque de vehículos.

Aumentar la rentabilidad de los semi-remolques reduciendo el número de inmobilizaciones relacionadas con neumáticos e incrementando su tasa de utilización: esta es la promesa de MICHELIN<sup>®</sup> solutions con esta innovadora oferta, única en el mercado.

Con EFFITRAILER<sup>™</sup>, los analistas de logística de MICHELIN<sup>®</sup> solutions han recurrido al uso de herramientas telemáticas y al seguimiento de las presiones en tiempo real para permitir a las flotas controlar mejor la actividad de su parque de vehículos, mejorar la seguridad de las personas, del material y de los bienes transportados, optimizar los costes y aportar una mejor calidad de servicio a los cargadores.

EFFITRAILER<sup>™</sup> se dirige, principalmente, a los gestores de flotas de al menos 100 semi-remolques, independientemente de la marca de neumáticos que monten.

**La solución EFFITRAILER<sup>™</sup> propone dos niveles de compromiso.**

**Un compromiso sobre los resultados:** disminución de las inmobilizaciones relacionadas con los neumáticos para mejorar la seguridad, reforzar la calidad del servicio y optimizar los costes.

**Un compromiso sobre las tasa de utilización,** incrementando la productividad de los semi-remolques.

## EFFITRAILER<sup>™</sup>, un ecosistema completo

EFFITRAILER<sup>™</sup> se beneficia del saber hacer de MICHELIN<sup>®</sup> solutions en términos de control y análisis de los vehículos, de gestión de la presión de los neumáticos en tiempo real y de desarrollo de servicios asociados.

Concretamente, EFFITRAILER<sup>™</sup> permite:

- Recibir alertas en tiempo real sobre:
  - La geolocalización (especialmente los POI – Puntos de interés, en sus siglas en inglés): salidas de itinerarios, por ejemplo.
  - La presión de los neumáticos.
  - Inmovilizaciones anormales
  - El funcionamiento del sistema de frenado EBS (Sistema electrónico de control de frenos, en sus siglas en inglés).
  - Posible sobrecarga.
  
- Planificar con anticipación, gracias a la geolocalización en tiempo real de los semi-remolques a través de un portal desarrollado especialmente para el cliente, con control del planning, información de la posición del semi-remolque, incluyendo si está desenganchado o remolcado, seguimiento de la carga en tiempo real...
  
- Optimizar las operaciones con informes regulares, preparados y analizados por los expertos en logística de MICHELIN<sup>®</sup> solutions, sobre la actividad y rendimiento del parque de semi-remolques: su tasa de utilización, kilometraje, lugares de inmovilización, por ejemplo.
  
- Elaborar conjuntamente planes de acción con los analistas “logísticos” de MICHELIN<sup>®</sup> solutions que permitan la mejora de la rentabilidad y de la eficiencia del parque de semi-remolques.

### Cómo generar valor con EFFITRAILER<sup>™</sup>

En función de las necesidades de los transportistas, EFFITRAILER<sup>™</sup> de MICHELIN<sup>®</sup> solutions permite activar al menos una de las tres principales palancas de valor:

- Valor relacionado con la mejor gestión de la presión de los neumáticos gracias a los TPMS (Sistema de Control de la Presión del Neumático, en inglés) conectados: descenso de las averías de los neumáticos (compromiso de MICHELIN<sup>®</sup> solutions de bajar hasta un 50 % las inmovilizaciones de los semi-remolques motivadas por los neumáticos), prolongación de la duración de los neumáticos, reducción del consumo de carburante.
- Valor relacionado con la geolocalización: incremento de la tasa de utilización de los remolques, mejor gestión de la subcontratación, disminución de los kilómetros en vacío...
- Valor relacionado con la mejora de la relación transportista/cargador: gestión proactiva de la relación comercial, optimización de la seguridad de la mercancía, mejor disponibilidad de los remolques para demandas imprevistas.

## Caso de estudio: beneficios potenciales con origen en diversas fuentes

En el caso de una empresa de 150 cabezas tractoras y 200 semi-remolques, con 60 averías al año en sus semi-remolques, una tasa de utilización del 25 %, una tasa de subcontratación del 12 % y una tasa de kilometraje en vacío del 20 %, la solución EFFITRAILER™ proporciona los siguientes beneficios potenciales:

- Beneficios relacionados con la mejor gestión de la presión:
  - Reducción de las averías por neumáticos en un 50 % (compromiso contractual de MICHELIN<sup>®</sup> solutions), es decir 60 x 50 % x 1.500 € (costes directos e indirectos estimados por avería) = 45.000 €.
  - Reducción del consumo de carburante de 0,20 %, es decir 9.000 €/año
  
- Beneficios relacionados con la utilización de los semi-remolques:
  - Optimización de la tasa de utilización del parque de semi-remolques (del 25 % al 27 %, es decir, una reducción del parque de tres remolques) 3 x 7.000 € (coste anual de un remolque cubierto) = 21.000 €.
  - Optimización del presupuesto de subcontratación, gracias a un mejor control de los kilometrajes y su facturación.
  - Reducción de los kilómetros en vacío del 1 %, es decir, 16.000 €, gracias a los seguimientos.
  
- Beneficios relacionados con una mejor gestión de la relación transportista-cargador.

Esto representa en total un mínimo de 91.000 € de ahorro conseguido gracias a la gestión optimizada del parque de remolques.

**EFFITRAILER™ de MICHELIN<sup>®</sup> solutions es una oferta comercial disponible actualmente** en Gran Bretaña, Francia, Italia, Alemania, Suiza y Austria. En el resto de Europa, a partir de 2016.

### Wordline, socio de MICHELIN<sup>®</sup> solutions

Worldline es el socio de MICHELIN solutions en el suministro de una plataforma de recogida y tratamiento de datos de vehículos por medio de una unidad telemática (solución M2M) y de un portal del cliente (cartografía, gestión de alertas, informes...) de la solución EFFITRAILER™.

Worldline [Euronext: WLN] es líder europeo y referente mundial en el sector de pagos y servicios transaccionales. Worldline desarrolla servicios de nueva generación que permiten a sus clientes ofrecer al consumidor final soluciones innovadoras y fluidas. Actor clave del B2B2C, gracias a sus más de 40 años de experiencia, Worldline sirve y contribuye al éxito de todas las empresas y administraciones en un mercado en perpetua evolución. Worldline propone un modelo de negocio único y flexible, creado en torno a una gama de ofertas escalables y globales que permiten una gestión end-to-end. Las actividades de Worldline están organizadas alrededor de tres ejes: Merchant Services & Terminals, Mobility & eTransactional Services, Financial Processing & Software Licensing. Worldline emplea a más de 7.300 colaboradores en todo el mundo y generó unos ingresos de 1.150 millones de euros en 2014. Worldline es una compañía del Grupo Atos. [www.worldline.com](http://www.worldline.com).



*La misión de **Michelin**, líder del sector del neumático, es contribuir de manera sostenible a la movilidad de las personas y los bienes. Por esta razón, el Grupo fabrica, comercializa y distribuye neumáticos para todo tipo de vehículos. Michelin propone igualmente servicios digitales innovadores, como la gestión telemática de flotas de vehículos y herramientas de ayuda a la movilidad. Asimismo, edita guías turísticas, de hoteles y restaurantes, mapas y atlas de carreteras. El Grupo, que tiene su sede en Clermont-Ferrand (Francia), está presente en 170 países, emplea a 112.300 personas en todo el mundo y dispone de 68 centros de producción implantados en 17 países diferentes. Michelin posee un Centro de Tecnología encargado de la investigación y desarrollo con implantación en Europa, América del Norte y Asia. ([www.michelin.es](http://www.michelin.es)).*

**DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN**

Avda. de Los Encuartes, 19  
28760 Tres Cantos – Madrid – ESPAÑA  
Tel: 0034 914 105 167 – Fax: 0034 914 105 293