

A MICHELIN<sup>®</sup> solutions apresenta uma nova solução  
de gestão de frotas

EFFITRAILER<sup>™</sup>, a solução para otimizar o parque de  
semirreboques para mais segurança, rentabilidade e  
qualidade do serviço

Dossier de imprensa

[www.michelin-solutions.com](http://www.michelin-solutions.com)

## Dados e números

### O semirreboque, um elemento-chave na atividade das empresas de transporte... não é suficientemente valorizado

Na Europa:

- Existe, na média, mais 30% de semirreboques que tratores.
- 21% dos trajetos dos semirreboques fazem-se em vazio<sup>1</sup>.
- 32% das reparações dos veículos estão relacionadas com os pneus<sup>2</sup> e em 70% dos casos têm relação com os semirreboques<sup>3</sup>.
- Só cerca de 10% dos semirreboques está equipado com ligações telemáticas<sup>4</sup>.
- O custo médio de uma imobilização de um semirreboque eleva-se a mais de 1.000 euros, repartidos do seguinte modo: 50% para o pneu e o serviço e o outro 50% em despesas indiretas, como o tempo devido ao chofer, as penalizações por atrasos, os danos colaterais na carroçaria<sup>5</sup>.

Surpreendente paradoxo, o semirreboque é a ferramenta de carga essencial e indispensável para as empresas de transporte, mas muito frequentemente considera-se como uma simples *commodity*. Com efeito, o custo de possuir um semirreboque estima-se em 600 euros por mês.

---

<sup>1</sup> Fonte: Bundesamt für Güterverkehr, novembro de 2013.

<sup>2</sup> Fonte: ADAC <https://www.adac.de/produkte/lkwpannenhilfe-mobilitaetsmanagement/news-events/presse/pannenstatistik-halbjahr13.aspx>

<sup>3</sup> Fonte: Michelin Euro Assist.

<sup>4</sup> Fonte: Berg Insight Trailer & Cargo container Tracking.

<sup>5</sup> Fonte: Estudo interno, Michelin.

## MICHELIN<sup>®</sup> solutions lança EFFITRAILER<sup>™</sup>, a resposta inovadora para a gestão dos semirreboques

Num contexto em que os semirreboques – elementos-chave do transporte – não são considerados em função do valor que podem gerar, a MICHELIN<sup>®</sup> solutions criou EFFITRAILER<sup>™</sup>, uma nova solução de apoio aos gestores de frotas. Com o controlo dos semirreboques trata-se de melhorar o seu rendimento económico e qualitativo:

- Reforçando a segurança das mercadorias e do veículo.
- Otimizando os custos operacionais dos semirreboques.
- Melhorando a manutenção do parque, que se torna mais “preventiva que corretiva”.
- Garantindo os prazos de entrega e demonstrando mais capacidade de reação às necessidades dos carregadores.

A MICHELIN<sup>®</sup> solutions compromete-se com as empresas de transporte a controlar a gestão dos seus semirreboques, assim como a dar-lhes os meios para antecipar e reagir perante situações imprevistas na sua atividade. Reduzindo as imobilizações dos semirreboques, EFFITRAILER<sup>™</sup> permite às empresas de transporte reforçar a segurança da sua carga e aumentar a fiabilidade das suas entregas.

EFFITRAILER<sup>™</sup> é a terceira solução inovadora da MICHELIN<sup>®</sup> solutions, a filial do Grupo Michelin criada em 2013. Em concreto, consiste num compromisso contratual da MICHELIN<sup>®</sup> solutions sobre os benefícios que se poderiam conseguir graças a um melhor controlo dos semirreboques. Estes benefícios estão relacionados com:

- Uma melhor gestão da pressão dos pneus dos semirreboques.
- Um sistema de geolocalização.
- Uma melhor gestão do parque de semirreboques.

A MICHELIN<sup>®</sup> solutions criou com os seus parceiros uma gama completa de soluções que respondem aos problemas atuais das frotas europeias. Assim pois, a MICHELIN<sup>®</sup> solutions propõe aos mercados EFFIFUEL<sup>™</sup> uma solução global contratual para reduzir o consumo de combustível; EFFITIRES<sup>™</sup>, uma solução de gestão exteriorizada do orçamento de pneus com, se assim quiser o cliente, um compromisso de poupança de combustível. A nova solução EFFITRAILER<sup>™</sup> enquadra-se na estratégia de criação de valor, centrando-se no controlo dos semirreboques.

Estas soluções são uma inovação sem precedentes, pois incluem, de modo contratual, uma cláusula que permite reembolsos aos clientes se não se atingirem os objetivos. Um compromisso tão decidido é único no mercado e demonstra às empresas de transporte a confiança da MICHELIN<sup>®</sup> solutions na sua oferta de valor.

## EFFITRAILER<sup>™</sup> da MICHELIN<sup>®</sup> solutions, em pormenor

### A destacar

- EFFITRAILER<sup>™</sup>, a solução de MICHELIN<sup>®</sup> solutions, é uma inovação no mundo do transporte e constitui uma importante expansão do modelo económico tradicional da Michelin, que vai para além do pneu.
- Como outras ofertas de MICHELIN<sup>®</sup> solutions, EFFITRAILER<sup>™</sup> é um compromisso do tipo "resultados alcançados ou reembolso".
- Com EFFITRAILER<sup>™</sup>, os gestores de frotas de semirreboques podem beneficiar a partir de agora de toda a experiência MICHELIN<sup>®</sup> solutions na otimização do seu parque de veículos.
- Aumentar a rentabilidade dos semirreboques reduzindo o número de imobilizações relacionadas com pneus e aumentando a sua percentagem de utilização: esta é a promessa de MICHELIN<sup>®</sup> solutions com esta inovadora oferta, única no mercado.
- Com EFFITRAILER<sup>™</sup>, os analistas de logística de MICHELIN<sup>®</sup> solutions recorreram a ferramentas telemáticas e ao seguimento das pressões em tempo real para permitir às frotas controlar melhor a atividade do seu parque de veículos, melhorar a segurança das pessoas, do material e dos bens transportados, otimizar os custos e proporcionar uma melhor qualidade de serviço aos carregadores.

EFFITRAILER<sup>™</sup> dirige-se, principalmente, aos gestores de frotas de pelo menos 100 semirreboques, independentemente da marca de pneus que possuam.

### **A solução EFFITRAILER<sup>™</sup> propõe dois níveis de compromisso.**

**Um compromisso sobre os resultados:** diminuição das imobilizações relacionadas com os pneus para melhorar a segurança, reforçar a qualidade do serviço e otimizar os custos.

**Um compromisso sobre a percentagem de utilização,** aumentando a produtividade dos semirreboques.

## EFFITRAILER<sup>™</sup>, um ecossistema completo

EFFITRAILER<sup>™</sup> beneficia do *savoir-faire* da MICHELIN<sup>®</sup> solutions em termos de controlo e análise dos veículos, de gestão da pressão dos pneus em tempo real e de desenvolvimento de serviços associados.

Concretamente, EFFITRAILER<sup>™</sup> permite:

- Receber avisos em tempo real sobre:
  - A geolocalização (especialmente os POI – Pontos de interesse, nas suas siglas em inglês): saídas de itinerários, por exemplo.
  - A pressão dos pneus.
  - Imobilizações anormais
  - O funcionamento do sistema de travagem EBS (Sistema eletrónico de controlo de travões, nas suas siglas em inglês).
  - Possível sobrecarga.
  
- Programar com antecedência, graças à geolocalização em tempo real dos semirreboques através de um portal desenvolvido especialmente para o cliente, com controlo do *planning*, informação da posição do semirreboque, incluindo se está desengatado ou rebocado, seguimento da carga em tempo real...
  
- Otimizar as operações com relatórios regulares, preparados e analisados pelos especialistas em logística da MICHELIN<sup>®</sup> solutions, sobre a atividade e rendimento do parque de semirreboques: a sua percentagem de utilização, quilometragem, lugares de imobilização, por exemplo.
  
- Elaborar conjuntamente planos de ação com os analistas “logísticos” da MICHELIN<sup>®</sup> solutions que permitam melhorar a rentabilidade e a eficiência do parque de semirreboques.

### Como gerar valor com EFFITRAILER<sup>™</sup>

Em função das necessidades das empresas de transporte, EFFITRAILER<sup>™</sup> da MICHELIN<sup>®</sup> solutions permite ativar pelo menos uma das três principais alavancas de valor:

- Valor relacionado com a melhor gestão da pressão dos pneus graças aos TPMS (Sistema de Controlo da Pressão do Pneu, em inglês) ligados: descida das avarias dos pneus (compromisso da MICHELIN<sup>®</sup> solutions de reduzir até 50% as imobilizações dos semirreboques motivadas pelos pneus), prolongamento da duração dos pneus, redução do consumo de combustível.
- Valor relacionado com a geolocalização: aumento da percentagem de utilização dos reboques, melhor gestão da subcontratação, diminuição dos quilómetros em vazio...
- Valor relacionado com a melhoria da relação empresa de transporte/carregador: gestão proactiva da relação comercial, otimização da segurança da mercadoria, melhor disponibilidade dos reboques para necessidades imprevistas.

## Caso de estudo: benefícios potenciais com origem em diversas fontes

No caso de uma empresa com 150 cabeças tratoras e 200 semirreboques, com 60 avarias por ano nos seus semirreboques, uma percentagem de utilização de 25%, uma percentagem de subcontratação de 12% e uma percentagem de quilometragem em vazio de 20%, a solução EFFITRAILER™ proporciona os seguintes benefícios potenciais:

- Benefícios relacionados com a melhor gestão da pressão:
  - Redução das avarias por pneus em 50% (compromisso contratual da MICHELIN<sup>®</sup> solutions), isto é,  $60 \times 50\% \times 1.500 \text{ €}$  (custos diretos e indiretos estimados por avaria) = 45.000 €.
  - Redução do consumo de combustível de 0,20%, isto é, 9.000 €/ano
- Benefícios relacionados com a utilização dos semirreboques:
  - Otimização da percentagem de utilização do parque de semirreboques (de 25% a 27%, isto é, uma redução do parque de três reboques)  $3 \times 7.000 \text{ €}$  (custo anual de um reboque coberto) = 21.000 €.
  - Otimização do orçamento de subcontratação, graças a um melhor controlo das quilometragens e da sua faturação.
  - Redução dos quilómetros em vazio de 1%, isto é, 16.000 €, graças aos seguimentos.
- Benefícios relacionados com uma melhor gestão da relação empresa de transporte-carregador.

Isto representa no total um mínimo de 91.000 € de poupança conseguida graças à gestão otimizada do parque de reboques.

**EFFITRAILER™ da MICHELIN<sup>®</sup> solutions é uma oferta comercial disponível atualmente na Grã-Bretanha, França, Itália, Alemanha, Suíça e Áustria. No resto da Europa, a partir de 2016.**

### Wordline, parceiro da MICHELIN<sup>®</sup> solutions

A Worldline é o parceiro da MICHELIN solutions no fornecimento de uma plataforma de recolha e tratamento de dados de veículos através de uma unidade telemática (solução M2M) e de um portal do cliente (cartografia, gestão de avisos, relatórios...) da solução EFFITRAILER™.

Worldline [Euronext: WLN] é líder europeu e referência mundial no sector de pagamentos e serviços transacionais. A Worldline desenvolve serviços de nova geração que permitem aos seus clientes oferecer ao consumidor final soluções inovadoras e fluidas. Agente-chave do B2B2C, graças a mais de 40 anos de experiência, a Worldline serve e contribui para o êxito de todas as empresas e administrações num mercado em perpétua evolução. A Worldline propõe um modelo de negócio único e flexível, criado à volta de uma gama de ofertas escaláveis e globais que permitem uma gestão *end-to-end*. As atividades da Worldline estão organizadas à volta de três eixos: Merchant Services & Terminals, Mobility & eTransactional Services, Financial Processing & Software Licensing. A Worldline emprega a mais de 7.300 colaboradores em todo o mundo e teve uns rendimentos de 1.150 milhões de euros em 2014. A Worldline é uma empresa do Grupo Atos. [www.worldline.com](http://www.worldline.com).



*A missão da **Michelin**, líder do setor dos pneus, é contribuir de maneira sustentável para a mobilidade das pessoas e dos bens. Por este motivo, o Grupo fabrica, comercializa e distribui pneus para todo o tipo de veículos. A Michelin propõe igualmente serviços digitais inovadores, como a gestão telemática de frotas de veículos e ferramentas de ajuda à mobilidade. De igual forma, edita guias turísticos, de hotéis e restaurantes, mapas e mapas de estradas. O Grupo, que tem a sua sede em Clermont-Ferrand (França), está presente em 170 países, emprega 112 300 pessoas em todo o mundo e dispõe de 68 centros de produção implantados em 17 países diferentes. A Michelin possui um Centro de Tecnologia que se encarrega da investigação e desenvolvimento com implantação na Europa, América do Norte e Ásia ([www.michelin.es](http://www.michelin.es)).*

**DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO**

Avda. de Los Encuartes, 19  
28760 Tres Cantos – Madrid – ESPANHA  
Tel.: 0034 914 105 167 – Fax: 0034 914 105 293