

## PRODUCTO

Madrid, 9 de octubre, 2024

### **MICHELIN, reconocida como Líder en Servicio por su servicio de atención al cliente por octavo año consecutivo**

- Michelin es galardonada por su Servicio de Atención al Cliente en la XIVª edición de “El Certamen de los Líderes en Servicio”
- Octavo año consecutivo en el que Michelin es reconocida como líder en atención al cliente en el sector de neumáticos
- Cristina Sánchez, Directora de Servicio al Cliente de Michelin España: “Este reconocimiento refuerza nuestra dedicación y compromiso hacia el cliente”

Michelin ha sido galardonada por octavo año consecutivo con el premio Líderes en Servicio en la edición 2025 de “El Certamen de los Líderes en Servicio”, un reconocimiento que destaca la calidad de su servicio de atención al cliente. La gala de la XIVª edición del certamen, celebrada el pasado 8 de octubre, ha reunido a empresas líderes de diversos sectores en un evento que evalúa exhaustivamente la atención al cliente en España.

El premio, otorgado por un organismo independiente especializado en auditorías de calidad, refleja el compromiso de Michelin por brindar una experiencia sobresaliente a sus clientes. Para obtener este galardón, Michelin ha superado más de 200 evaluaciones en sus canales de atención, incluyendo llamadas telefónicas, correo electrónico, redes sociales y chat virtual, además de encuestas de satisfacción a 2.000 consumidores.

Cristina Sánchez, Directora de Servicio al Cliente de Michelin España, ha comentado: *“Este galardón es una muestra de que seguimos innovando y mejorando nuestros procesos para facilitar la vida de nuestros clientes, y así reforzar su confianza en la marca. Es un orgullo recibir este reconocimiento por octavo año consecutivo”*.

Michelin ha destacado su enfoque multicanal, que permite a sus clientes acceder a un asesoramiento integral, desde la selección y compra de neumáticos hasta el soporte durante toda la vida útil del producto. *“Nuestro compromiso es ofrecer no solo productos premium, sino también un servicio que acompañe y resuelva las dudas de nuestros clientes en todo momento”*, añade Sánchez.

#### **Una estrategia centrada en el cliente**

El éxito de MICHELIN en atención al cliente es fruto de una estrategia que sitúa al consumidor en el centro de todas sus operaciones. La compañía invierte de manera continua en innovación tecnológica y formación de sus equipos, con el objetivo de ofrecer un servicio cada vez más cercano, ágil y personalizado. Este premio, otorgado por un comité de expertos en atención al cliente, reconoce no solo la calidad del servicio, sino también la capacidad de MICHELIN para adaptarse a un mercado en constante evolución y satisfacer las crecientes expectativas de los usuarios.

En la recogida del galardón, Cristina Sánchez también ha destacado: *“En MICHELIN llevamos la innovación en nuestro ADN, y nuestra misión es mejorar día a día para facilitar la experiencia del cliente con nuestra marca. Este premio es un reconocimiento a todo el equipo que trabaja incansablemente para ofrecer un servicio excelente”*.



#### **Acerca de Michelin**

Michelin está construyendo un líder mundial en composites y experiencias que cambian vidas. Pionera en la ciencia de los materiales desde hace más de 130 años, Michelin aprovecha su experiencia única para contribuir significativamente al progreso humano y a un mundo más sostenible.

Gracias a su incomparable dominio de los compuestos poliméricos, Michelin innova constantemente para fabricar neumáticos de alta calidad y componentes críticos para sectores tan exigentes como la movilidad, la construcción, la aeronáutica, la energía baja en carbono y la sanidad.

El cuidado que pone en sus productos y el profundo conocimiento del cliente inspiran a Michelin a ofrecer las mejores experiencias. Éstas comprenden desde soluciones basadas en datos e inteligencia artificial para flotas profesionales hasta el descubrimiento de excelentes restaurantes y hoteles recomendados por la Guía MICHELIN.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN MICHELIN

[comunicación-ib@michelin.com](mailto:comunicación-ib@michelin.com)

[www.michelin.es](http://www.michelin.es)

X [@MichelinNews](#)  [@Michelinespana](#)  [@Michelinespana](#)  [@Michelin](#)

Ronda de Poniente, 6 – 28760 Tres Cantos – Madrid. ESPAÑA